



## **Linee guida per l'attività della Commissione Disciplinare della Associazione Italiana Mediatori Familiari A.I.Me.F.**

- a) La Commissione composta da tre membri che nominano all'interno il loro coordinatore si riunisce, in caso di reclami o segnalazioni pervenute al coordinatore direttamente o tramite la segreteria dell'Associazione, entro tre settimane dalla notizia.
- b) La Commissione darà all'associato/a interessato/a comunicazione del ricevimento del reclamo o segnalazione e al reclamante comunicherà la presa in carico del caso. Ravvisandone l'opportunità li inviterà a partecipare ad un incontro personalmente per un tentativo di mediazione.
- c) La Commissione essendo autorizzata ad eseguire una istruttoria del caso potrà richiedere informazioni e documentazione relativi ai fatti reclamati. Non ottenendo quanto richiesto terrà conto della mancata collaborazione delle parti o di una di esse nella valutazione delle circostanze sottoposte all'esame.
- d) Al termine dell'istruttoria la Commissione prende il provvedimento disciplinare, in base alla gravità della violazione dello Statuto o del Regolamento interno A.I.Me.F. eventualmente riscontrata, più idoneo tra i seguenti:
  1. RICHIAMO alla prudenza, cortesia e correttezza quando si tratta di situazioni che rispecchiano comportamenti discutibili ma di lieve entità.

2. CENSURA quando si tratta di fatto che viola in parte lo standard di condotta professionale delineato dallo Statuto e dal Regolamento Interno ma non presenta carattere di gravità tale da costituire pregiudizio per l'immagine e la reputazione dell'associazione A.I.Me.F. e/o del conseguimento dei suoi scopi sociali.
3. SOSPENSIONE dall'associazione ( diritto di partecipazione e di voto alle assemblee ordinarie e straordinarie) e dall'utilizzo del logo A.I.Me.F. nell'attività di mediazione familiare in caso di appurata manifesta incompetenza professionale del mediatore/trice emersa dalla segnalazione o reclamo e tale da smentire, contrastare e compromettere gli scopi sociali della Associazione A.I.Me.F. i cui obiettivi sono descritti all'art. 1 dello Statuto. La Commissione convoca l'associato/a oggetto del reclamo e appura i fatti, esegue una breve istruttoria e invita l'associato/a a partecipare ad un incontro per sostenere un esame di verifica della sua formazione professionale a seguito del quale può essere invitato/a a partecipare a uno specifico percorso formativo per la riammissione. In caso di diniego alla partecipazione all'incontro di verifica e/o al percorso di formazione di cui sopra in un ragionevole lasso di tempo verrà negato il rinnovo dell'iscrizione all'associazione.
4. ESCLUSIONE dall'associazione per fatto gravissimo, già genericamente previsto dall'art.2 dello Statuto e più specificatamente in caso di violazione delle regole di deontologia professionale e in caso di persistenza nell'attività di mediazione familiare nonostante il provvedimento di sospensione di cui al punto 3 .